

**LAPORAN**  
**SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)**  
**PENGADILAN NEGERI PALEMBANG KELAS IA KHUSUS**  
**PERIODE TRIWULAN II**  
**1 APRIL 2024 s/d 30 JUNI 2024**

Berdasarkan Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 Tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023



**PENGADILAN NEGERI PALEMBANG KELAS I A KHUSUS**

*Jalan Kapten A Rivai No 16 Palembang*

*Telp. (0711) 363310-313555*

*Email : [www.pnpalembang@gmail.com](mailto:www.pnpalembang@gmail.com)*

*Website : [www.pn-palembang.go.id](http://www.pn-palembang.go.id)*

**LEMBAR PENGESAHAN**

**LAPORAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI  
TERHADAP PELAYANAN PADA  
PENGADILAN NEGERI PALEMBANG KELAS IA KHUSUS  
Triwulan II Periode Tanggal 1 April 2024 s.d. 30 Juni 2024**

Disahkan di Palembang  
Pada hari Selasa, 02 Juli 2024



Koordinator Tim,

**M.TEGUH,SE.,SH.,MH**

**NIP. 196605221989031004**

Ketua Tim,

**EDDY CAHYONO, SH.,MH**

**NIP. 196812121992121002**

Mengetahui,  
Ketua Pengadilan Negeri Palembang Kelas IA Khusus,

**DJU JOHNSON MIRA MANGNGI,SH.,MH.**

**NIP. 196906261993031003**

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, telah tersusunnya Laporan Survei Persepsi Anti Korupsi Pengadilan Negeri Palembang Triwulan II Periode Tanggal 1 April 2024 sampai dengan 30 Juni 2024 dalam rangka pelaksanaan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI Nomor 10 Tahun 2019 Tentang Perubahan Atas Peraturan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI Nomor 52 Tahun 2014 Tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi Dan Wilayah Bersih Melayani Di Lingkungan Instansi Pemerintah serta Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 4 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas.

Survei Persepsi Anti Korupsi bertujuan mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja Pengadilan Negeri Palembang dan mendorong Pengadilan Negeri Palembang untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik dengan mengedepankan prinsip transparan, partisipatif, akuntabel, berkesinambungan, keadilan dan netralitas kepada masyarakat pengguna layanan Pengadilan Negeri Palembang.

Semoga laporan survei ini bermanfaat untuk mengetahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggaraan pelayanan publik Pengadilan Negeri Palembang, agar segera memperbaiki pelayanan kepada masyarakat pencari keadilan untuk meningkatkan kepercayaan publik kepada Pengadilan.

Ketua Tim,

**EDDY CAHYONO, SH.,MH**  
**NIP. 195807081992121001**

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>iv</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>KUISIONER SURVEI</b> .....	<b>1</b>
A. Daftar Pertanyaan / Kuesioner .....	1
B. Bentuk Jawaban .....	1
<b>BAB II</b> .....	<b>2</b>
<b>METODOLOGISURVEI</b> .....	<b>2</b>
A. Kriteria Responden .....	2
B. Metode Pencacahan .....	2
C. Metode Pengolahan Data dan Analisis .....	2
<b>BAB III</b> .....	<b>4</b>
<b>PENGOLAHAN SURVEI</b> .....	<b>4</b>
A. Analisis Hasil Survei.....	4
B. Tindak Lanjut Hasil Survei .....	13
<b>BAB IV</b> .....	<b>15</b>
<b>DATA SURVEI</b> .....	<b>15</b>
A. Data Responden .....	15
B. Data Dukung Lainnya .....	27

## **BAB I**

### **KUESIONER SURVEI**

#### **A. Daftar Pertanyaan/Kuesioner**

Daftar pertanyaan/kuisisioner sudah ditentukan oleh Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum melalui Aplikasi SISUPER sebagaimana di bawah ini:

- 1) Apakah tidak ada diskriminasi pada pelayanan yang disampaikan pada unit layanan ini ?
- 2) Apakah tidak ada pelayanan diluar prosedur/ketentuan yang terindikasi kecurangan pada unit layanan ini ?
- 3) Apakah tidak ada penerimaan imbalan berupa uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada pengadilan ?
- 4) Apakah tidak ada pungutan liar seperti permintaan pembayaran atas layanan yang diterima pengguna layanan di luar tarif resmi pada unit layanan ini ?
- 5) Apakah tidak ada praktek percaloan/perantara yang tidak resmi yang diterapkan pada unit layanan ini ?

Pengisian kuisisioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan, pengecualian jika responden termasuk difabel maka dapat dibantu oleh surveyor seperti Petugas Pelayanan Terpadu Satu Pintu Pengadilan Negeri Palembang. Untuk melaksanakan survei, dilakukan secara elektronik menggunakan aplikasi SISUPER Pengadilan Negeri Palembang dengan alamat:

<http://esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id/index.php/pengadilan/098942>

#### **B. Bentuk Jawaban**

Desain bentuk jawaban dari setiap pertanyaan unsur pelayanan dalam kuisisioner, berupa jawaban pertanyaan pilihan ganda. Bentuk pilihan jawaban kuisisioner bersifat kualitatif untuk mencerminkan tingkat kualitas pelayanan.

Tingkat kualitas pelayanan di mulai dari sangat baik/puas sampai dengan tidak baik/puas. Pembagian jawaban dibagi dalam 4 (empat) kategori, yaitu:

- 1) tidak baik, diberi nilai persepsi 1;
- 2) kurang baik, diberi nilai persepsi 2;
- 3) baik, diberi nilai 3;
- 4) sangat baik, diberi nilai persepsi 4.

## **BAB II**

### **METODOLOGI SURVEI**

#### **A. Kriteria Responden**

Survei dilakukan kepada seluruh penerima layanan yang telah selesai menerima pelayanan dari unit/satuan kerja. Penerima pelayanan adalah orang, masyarakat, lembaga instansi pemerintah dan dunia usaha, yang menerima pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan publik.

#### **B. Metode Pencacahan**

Survei adalah cara pengumpulan data yang dilakukan melalui pencacahan sampel untuk memperkirakan karakteristik suatu populasi pada saat tertentu. Kompilasi produk administrasi adalah cara pengumpulan data, pengolahan, penyajian dan analisis data yang didasarkan pada catatan administrasi yang ada pada pemerintah dan masyarakat. Di dalam melaksanakan pengumpulan data, maka metode yang dapat digunakan dalam pengumpulan data adalah swacacah (responden mengisi kuesioner sendiri). Responden dalam survei ini adalah penerima layanan publik yang pada saat pencacahan sedang berada di lokasi unit pelayanan atau yang pernah menerima pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan. Pencacahan survey SPAK ini mulai dilaksanakan mulai tanggal 1 April 2024 sampai dengan 30 Juni 2024.

#### **C. Metode Pengolahan Data dan Analisis**

Metode penelitian survei adalah cara melakukan pengumpulan data berdasarkan survei. Pengertian survei adalah sebuah teknik riset atau penelitian yang bertujuan untuk mendapatkan data yang valid dengan memberi batas yang jelas atas data kepada suatu obyek tertentu. Orang yang melakukan survei disebut penyurvei. Melakukan survei berarti melakukan penyelidikan, pemeriksaan atau peninjauan terhadap obyek tertentu untuk mendapatkan data bagi keperluan tujuan penelitian. Survei dalam hal ini dengan menggunakan kuesioner

sebagai instrumen utama untuk mengumpulkan data, dan lain sebagainya, agar hasil yang dicapai secara sistematis, terencana dan terstruktur dengan jelas sejak dimulainya penelitian sampai hasil akhir berdasarkan pengumpulan data informasi yang umumnya disertai dengan gambar, angka, tabel, grafik, dan lain sebagainya.

Analisis data untuk menentukan indeks persepsi anti korupsi menggunakan teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur dengan menggunakan skala penilaian antara 1-4. Dimana nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah dan nilai 4 merupakan skor persepsi paling tinggi dan mencerminkan kualitas birokrasi yang bersih dan baik dalam melayani. Kategori mutu pelayanan di Pengadilan Negeri Palembang ditentukan sesuai dengan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 sebagai berikut:

**Tabel 1.**

**Bobot Indeks Persepsi Anti Korupsi**

<b>Nilai Persepsi</b>	<b>Nilai Interval</b>	<b>Nilai Interval Konversi (NIK)</b>	<b>Mutu</b>	<b>Kinerja</b>
1	1.00 – 2.5996	25 – 64.99	D	Tidak Baik
2	2.60 – 3.064	65.00 – 76.60	C	Kurang Baik
3	3.0644 -3.532	76.61 – 88.30	B	Baik
4	3.5324 – 4.00	88.31 – 100.00	A	Sangat Baik

### BAB III PENGOLAHAN SURVEI

#### A. Analisis Hasil Survei

Nilai unsur dari Survei Persepsi Anti Korupsi Pengadilan Negeri Palembang sebagai berikut:

##### 1. Unsur Tindakan Diskriminasi (U1)

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada unsur Tindakan Diskriminasi ini menunjukkan hasil analisis perolehan 186 (96,88%) dari jumlah responden memilih jawaban **“Seluruh petugas pada pengadilan tidak pernah memberikan pelayanan secara khusus atau membeda-bedakan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater dan sejenisnya (A)”** pada nilai rata-rata sebesar **“3,948”** dimana berada pada nilai interval **3,5324-4,00** dengan kategori **“Bersih dari Korupsi”**, indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Palembang **“Bersih dari Korupsi”**.

**Tabel 2.**  
**Unsur Tindakan Diskriminasi (U1)**

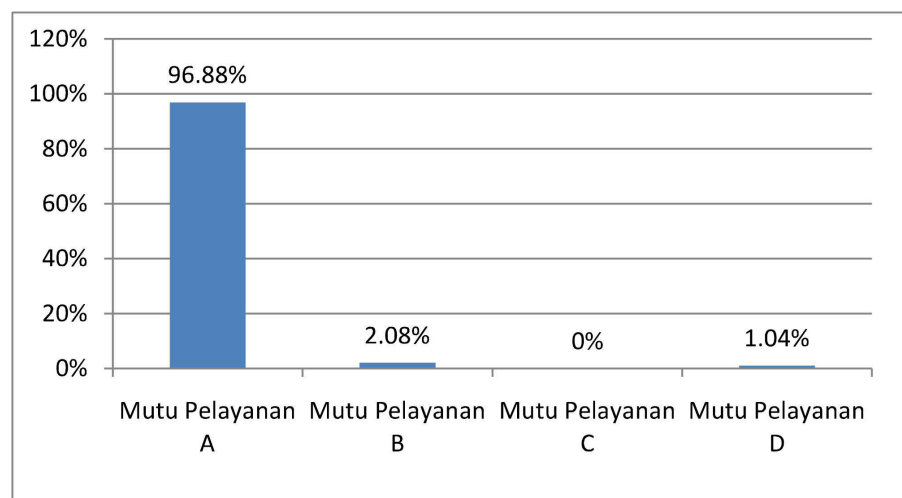
No.	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan	Skor	Frekuensi	
				f	%
1	A	Seluruh petugas pada pengadilan Tidak pernah memberikan pelayanan secara khusus atau membeda-bedakan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater dan sejenisnya	4	186	96,88
2	B	Sebagian besar Petugas pada Pengadilan tidak pernah memberikan pelayanan secara Khusus atau	3	4	2,08



		membeda-bedakan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater dan sejenisnya			
3	C	Sebagian kecil Petugas pada Pengadilan tidak pernah memberikan pelayanan secara khusus atau membeda-bedakan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater dan sejenisnya	2	0	0
4	D	Seluruh petugas pada Pengadilan pernah memberikan pelayanan secara khusus atau membeda-bedakan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater dan sejenisnya	1	2	1,04
Jumlah				192	100

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini:

**Gambar 1.**  
**Unsur Tindakan Diskriminasi (U1)**



## 2. Unsur Indikasi Kecurangan Pelayanan (U2)

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada unsur Indikasi Kecurangan Pelayanan ini menunjukkan hasil analisis perolehan 175 (91,15%) dari jumlah responden memilih jawaban **“Seluruh pelayanan yang diberikan oleh petugas sesuai dengan syarat/prosedur/ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan (A)”** pada nilai rata-rata sebesar **“3,891”** dimana berada pada nilai interval **3,5324-4,00** dengan kategori **“Bersih dari Korupsi”**, indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Palembang **“Bersih dari Korupsi”**.

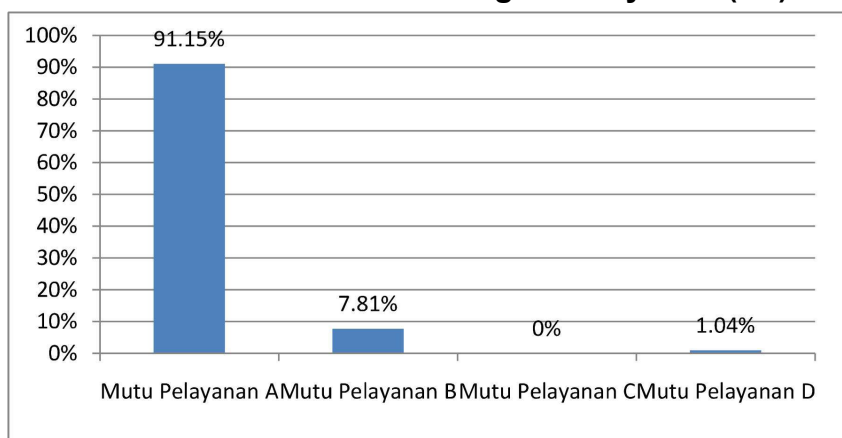
**Tabel 3.**  
**Unsur Indikasi Kecurangan Pelayanan (U2)**

No.	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan	Skor	Frekuensi	
				f	%
1.	A	Seluruh pelayanan yang diberikan oleh petugas sesuai dengan syarat/prosedur/ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan	4	175	91,15
2.	B	Sebagian besar pelayanan yang diberikan oleh petugas sesuai dengan syarat/prosedur/ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan	3	15	7,81
3.	C	Sebagian kecil pelayanan yang diberikan oleh petugas sesuai dengan syarat/prosedur/ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan	2	0	0
4.	D	Seluruh pelayanan yang diberikan oleh petugas tidak sesuai dengan syarat/prosedur/ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan	1	2	1,04
Jumlah				192	100

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini:

**Gambar 2.**

**Unsur Indikasi Kecurangan Pelayanan (U2)**



**3. Unsur Pemberian Imbalan diluar Ketentuan yang berlaku (U3)**

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada unsur Pemberian Imbalan diluar Ketentuan yang berlaku ini menunjukkan hasil analisis perolehan 178 (92,71%) dari jumlah responden memilih jawaban **“Petugas pelayanan tidak pernah menerima/bahkan meminta imbalan (uang, barang, fasilitas dll) diluar ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan (A)”** pada nilai rata-rata sebesar **“3,906”** dimana berada pada nilai interval **3,5324-4,00** dengan kategori **“Bersih dari Korupsi”**, indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Palembang **“Bersih dari Korupsi”**.

**Tabel 4.**

**Unsur Pemberian Imbalan diluar Ketentuan yang berlaku (U3)**

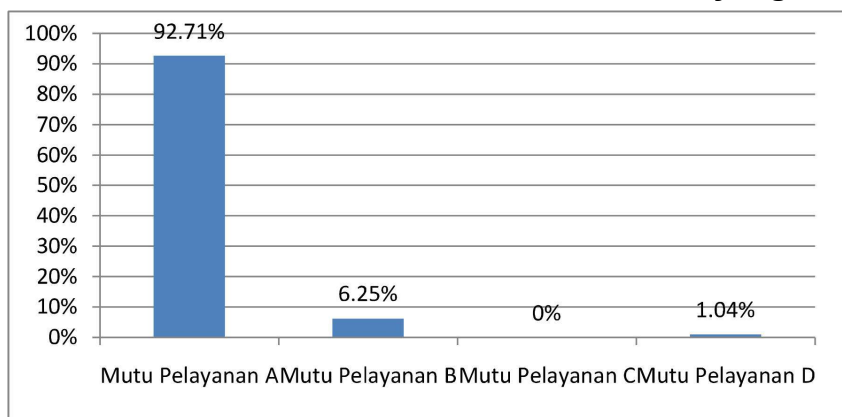
No.	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan	Skor	Frekuensi	
				f	%
1.	A	Petugas pelayanan tidak pernah menerima/bahkan meminta imbalan (uang, barang, fasilitas dll) diluar ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan	4	178	92,71
2.	B	Sebagian besar petugas pelayanan tidak pernah	3	12	6,25

		menerima/bahkan meminta imbalan (uang, barang, fasilitas dll) diluar ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan			
3.	C	Petugas pelayanan sering menerima/bahkan meminta imbalan (uang, barang, fasilitas dll) diluar ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan	2	0	0
4.	D	Petugas pelayanan selalu menerima/bahkan meminta imbalan (uang, barang, fasilitas dll) diluar ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan	1	2	1,04
Jumlah				192	100

Berdasarkan table tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini:

**Gambar 3.**

**Unsur Pemberian Imbalan diluar Ketentuan yang berlaku (U3)**



#### 4. Unsur Praktik Pungutan Liar (U4)

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada unsur Praktik Pungutan Liar ini menunjukkan hasil analisis perolehan 180 (93,75%) dari jumlah responden memilih jawaban **“Petugas layanan tidak pernah meminta pembayaran atas layanan yang diterima pengguna layanan diluar tarif resmi seperti (uang rokok, uang terima kasih dll) (A)”** pada nilai rata-rata sebesar **“3,917”** dimana berapa pada nilai interval **3,5324-4,00** dengan kategori **“Bersih dari Korupsi”**, indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Palembang **“Bersih dari Korupsi”**.

**Tabel 5.**  
**Unsur Praktik Pungutan Liar (U4)**

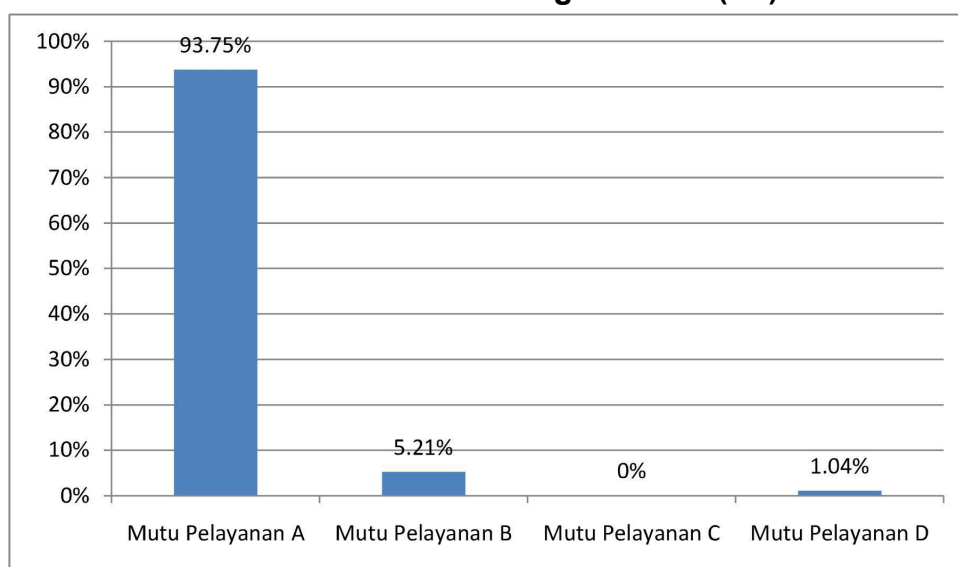
No.	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan	Skor	Frekuensi	
				f	%
1.	A	Petugas layanan Tidak pernah meminta pembayaran atas layanan yang diterima pengguna layanan diluar tarif resmi seperti (uang rokok, uang terima kasih dll)	4	180	93,75
2.	B	Sebagian besar Petugas layanan Tidak pernah meminta pembayaran atas layanan yang diterima pengguna layanan diluar tarif resmi seperti (uang rokok, uang terima kasih dll)	3	10	5,21
3.	C	Sebagian besar Petugas layanan sering meminta pembayaran atas layanan yang diterima pengguna layanan diluar tarif	2	0	0

		resmi seperti (uang rokok, uang terima kasih dll)			
4.	D	Sebagian besar petugas layanan selalu meminta pembayaran atas layanan yang diterima pengguna layanan diluar tarif resmi seperti (uang rokok, uang terima kasih dll)	1	2	1,04
Jumlah				192	100

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini:

**Gambar 4.**

**Unsur Praktik Pungutan Liar (U4)**



**5. Unsur Praktik Percaloan (U5)**

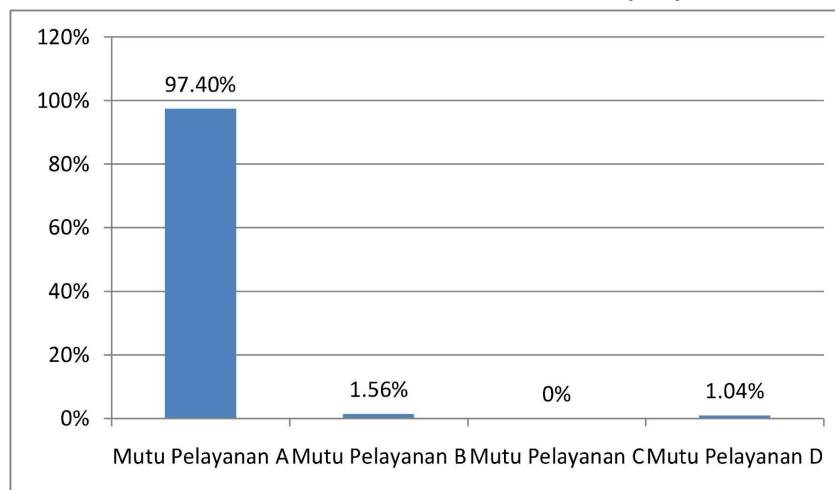
Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada unsur Praktik Percaloan ini menunjukkan hasil analisis perolehan 187 (97,40%) dari jumlah responden memilih jawaban **“Seluruh petugas pelayanan tidak pernah melakukan praktek percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan di pengadilan (A)”** pada nilai rata-rata sebesar **“3,953”** dimana berada pada nilai interval **3,5324-4,00** dengan kategori **“Bersih dari Korupsi”**, indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Palembang **“Bersih dari Korupsi”**.

**Tabel 6.**  
**Unsur Praktik Percaloan (U5)**

No.	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan	Skor	Frekuensi	
				f	%
1.	A	Seluruh petugas pelayanan tidak pernah melakukan praktek percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan di pengadilan	4	187	97,40
2.	B	Sebagian besar petugas pelayanan tidak pernah melakukan praktek percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan di pengadilan	3	3	1,56
3.	C	Petugas pelayanan sering melakukan praktek percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan di pengadilan	2	0	0
4.	D	Petugas pelayanan selalu melakukan praktek percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan di pengadilan	1	2	1,04
Jumlah				192	100

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini:

**Gambar 5.**  
**Unsur Praktik Percaloan (U5)**



Berdasarkan hasil perhitungan Survei Persepsi Anti Korupsi, jumlah nilai dari setiap unit pelayanan diperoleh jumlah nilai rata-rata setiap unsur pelayanan. Hasil nilai rata-rata dan peringkat pada setiap unsur dari Survei Persepsi Anti Korupsi terhadap pelayanan Pengadilan Negeri Palembang melalui aplikasi SISUPER sebagaimana tabel berikut:

**Tabel 7.**  
**Indeks Persepsi Anti Korupsi Satuan Kerja pada  
Pengadilan Negeri Palembang**

No.	Jenis Unsur	Nilai Rata-Rata	Nilai Rata-rata Tertimbang	Peringkat
U1	Tindakan Diskriminasi	3,948	0,790	2
U2	Indikasi Kecurangan Pelayanan	3,891	0,778	5
U3	Pemberian Imbalan diluar ketentuan yang berlaku	3,906	0,781	4
U4	Praktik Pungutan Liar	3,917	0,783	3
U5	Praktik Percaloan	3,953	0,791	1
<b>Jumlah</b>		<b>19,615</b>	<b>3,923</b>	<b>3,92</b>
<b>Nilai Indeks SPAK (%)</b>				<b>98,07</b>



Dengan demikian, nilai Indeks Survei Persepsi Anti Korupsi unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

- a. Nilai Indeks SPAK periode April sampai dengan Juni 2024 adalah **98,07%**
- b. Mutu Pelayanan **A**
- c. Kinerja unit pelayanan **Sangat Baik**

Nilai Indeks Persepsi Anti Korupsi “**3,92 / 98,07%**” tersebut jika dikonversikan dalam tabel bobot Indeks Persepsi Anti Korupsi, maka nilai indeks tersebut masuk pada persepsi kinerja unit pelayanan Pengadilan Negeri Palembang “**Bersih Dari Korupsi**” jika mengacu kepada nilai interval konversi Indeks Persepsi Anti Korupsi antara **3,5324-4,00** dengan konversi Indeks Persepsi Anti Korupsi angka “**88.31-100,00**”.

## B. Tindak Lanjut Hasil Survei

Dalam peningkatan kualitas pelayanan, diprioritaskan pada unsur terendah harus dilakukan monitoring dan evaluasi untuk perbaikan dalam pelayanan Pengadilan Negeri Palembang kepada responden kedepannya yang disertai dengan tindak lanjut terhadap monitoring dan evaluasi tersebut, sedangkan unsur yang mempunyai nilai tertinggi harus tetap dipertahankan dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat.

Dari monitoring dan evaluasi hasil Survei Persepsi Anti Korupsi pada Pengadilan Negeri Palembang merujuk pada hasil Survei Persepsi Anti Korupsi Periode 1 April 2024 sampai dengan 30 Juni 2024 yaitu **3,92 / 98,07%** berada pada kategori Sangat Baik. Adapun tindak lanjut dari 3 (tiga) nilai terendah adalah sebagai berikut :

**Tabel 8.**  
**Tindak Lanjut Atas 3 (Tiga) Nilai Terendah Hasil Indeks Persepsi Anti Korupsi**  
**Periode April – Juni 2024**

NO	INDIKATOR	TINDAK LANJUT
1	Indikasi Kecurangan Pelayanan (U2)	Melaksanakan briefing Hakim pengawas PTSP serta didampingi Panitera dan Panmud untuk memberitahukan dan mengarahkan kepada petugas PTSP untuk selalu bekerja sesuai dengan prosedur/ketentuan yang berlaku;

NO	INDIKATOR	TINDAK LANJUT
2	Pemberian Imbalan diluar ketentuan yang berlaku (U3)	Melaksanakan brifing Hakim pengawas PTSP serta didampingi Panitera dan Panmud untuk memberitahukan dan mengarahkan kepada petugas PTSP untuk tidak menerima imbalan apapun diluar ketentuan yang berlaku;
3	Praktik Pungutan Liar (U4)	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="865 690 1492 874">➤ Telah tersedia akses informasi mengenai tarif/biaya pada website Pengadilan Negeri Palembang</li> <li data-bbox="865 879 1492 1126">➤ Memberikan kwitansi / Tanda Terima pada setiap layanan yang dikenakan biaya PNBP resmi sesuai ketentuan yang berlaku;</li> </ul>

**BAB IV**  
**DATA SURVEI**

**A. Data Responden**

1. Profil Responden

Berdasarkan data dari Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) Dirjen Badium, data responden Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) pada Pengadilan Negeri Palembang sebagai berikut:

**Tabel 9.**  
**Profil Responden**

No.	Identitas Responden	Waktu Rekam
1	Mgs. Ahmad Fikri R-098942-ZI-IPAK-B8D722A5AE No. HP : 81533337578	25 Juni 2024
2	ANDRE BARUMI R-098942-ZI-IPAK-2E38D6A869 No. HP : 81958800934	25 Juni 2024
3	LINDA MUKHDIARTI R-098942-ZI-IPAK-DC2703C1C6 No. HP : 82177104450	25 Juni 2024
4	Masayu Kartini R-098942-ZI-IPAK-414F339048 No. HP : 82183209488	25 Juni 2024
5	ABDUL MUTHOLIB R-098942-ZI-IPAK-C7BC1F88EB No. HP : 81296199076	25 Juni 2024
6	NURMAWATY R-098942-ZI-IPAK-552013E275 No. HP : 81368279999	25 Juni 2024
7	HENDRA R-098942-ZI-IPAK-AA5401C3A2 No. HP : 083161105467	25 Juni 2024
8	SITI JUNAIDAH R-098942-ZI-IPAK-26E5A6ED76 No. HP : 85273952222	25 Juni 2024
9	SARI DEWI R-098942-ZI-IPAK-DE61B5339D No. HP : 81367481110	25 Juni 2024
10	PATIMAH R-098942-ZI-IPAK-86C29D91D4 No. HP : 8995971896	25 Juni 2024
11	Toli R-098942-ZI-IPAK-70F2CAAAE7 No. HP : 81273978189	24 Juni 2024
12	TENDA ADHI GUNAWAN ANUGRAH R-098942-ZI-IPAK-5E2285F66D No. HP : 81271285366	24 Juni 2024
13	MUHAMMAD GUSTRYAN, SH R-098942-ZI-IPAK-FE94E853D9 No. HP : 85321141993	24 Juni 2024
14	SURYANA R-098942-ZI-IPAK-8C61859B97 No. HP : 88268398273	24 Juni 2024

15	HERYANTO R-098942-ZI-IPAK-27AEDBBED7 No. HP : 83852444024	24 Juni 2024
16	AGITA ARUM SARI R-098942-ZI-IPAK-CF59DB447D No. HP : 81368899161	24 Juni 2024
17	HENDRA IRAWAN R-098942-ZI-IPAK-82A7DD1CA2 No. HP : 81274868020	24 Juni 2024
18	MUHAMMAD DAUD DAHLAN, SH., MH R-098942-ZI-IPAK-716EB56EA1 No. HP : 81273194701	24 Juni 2024
19	WAHYU MULYONO R-098942-ZI-IPAK-A8600DA0E6 No. HP : 82389232256	24 Juni 2024
20	MIRA SORAYA R-098942-ZI-IPAK-DC0F62D9E3 No. HP : 85840355401	24 Juni 2024
21	MUHAMMAD ISKANDAR.SH R-098942-ZI-IPAK-626D24CF02 No. HP : 85273555900	21 Juni 2024
22	IRENE KUSUMAHADI R-098942-ZI-IPAK-748D942149 No. HP : 82175382675	21 Juni 2024
23	M EDY SISWANTO, S.H R-098942-ZI-IPAK-AD9946B62D No. HP : 82179582571	21 Juni 2024
24	M. ALWAN PRATAMA PUTRA, S.H. R-098942-ZI-IPAK-3F2FB515AE No. HP : 85769000449	21 Juni 2024
25	SUPENDI SH MH R-098942-ZI-IPAK-4FD07EBF9C No. HP : 85368681222	21 Juni 2024
26	Topan Markula R-098942-ZI-IPAK-BD77F275A0 No. HP : 81224884949	21 Juni 2024
27	GUSTI IRAWAN R-098942-ZI-IPAK-966E3951CC No. HP : 83802940336	21 Juni 2024
28	DEWI SONYA TRINOVA R-098942-ZI-IPAK-087DF2228D No. HP : 81365747195	21 Juni 2024
29	WADIAH, S.Ag R-098942-ZI-IPAK-CBD6CDD945 No. HP : 81373974361	21 Juni 2024
30	MUHAMAD YOSI AGUSTIAN, SH., MH. R-098942-ZI-IPAK-CBDC26EA29 No. HP : 8122227051	21 Juni 2024
31	Irwan S R-098942-ZI-IPAK-E401709A72 No. HP : 81367006823	20 Juni 2024
32	Adlan R-098942-ZI-IPAK-D8A53D9945 No. HP : 85609865434	20 Juni 2024
33	Agustian Rasyid, SH R-098942-ZI-IPAK-685B845B90 No. HP : 81273322990	20 Juni 2024
34	Cecep R-098942-ZI-IPAK-88BC7678D2	20 Juni 2024

	No. HP : 87849441547	
35	Yanuardi R-098942-ZI-IPAK-37A9B04039 No. HP : 8217691646	20 Juni 2024
36	Jauhari R-098942-ZI-IPAK-A9F9EF2790 No. HP : 85273281749	20 Juni 2024
37	Agus Mirantawan,SH R-098942-ZI-IPAK-B3F14EC808 No. HP : 85273793303	20 Juni 2024
38	Yuliana Ong R-098942-ZI-IPAK-7EA271DD4B No. HP : 87815190777	20 Juni 2024
39	Rudy R-098942-ZI-IPAK-F63C0970B8 No. HP : 81351306788	20 Juni 2024
40	Den R-098942-ZI-IPAK-91D8C57671 No. HP : 81278197745	20 Juni 2024
41	Indra Kasyanto,SH,M.Si R-098942-ZI-IPAK-BF14A865FB No. HP : 81316495022	20 Juni 2024
42	Agustian R-098942-ZI-IPAK-AECEDC65FC No. HP : 81316495022	20 Juni 2024
43	FAQIH R-098942-ZI-IPAK-CD26563819 No. HP : 87899887890	19 Juni 2024
44	M. Alwan Pratama Putra SH R-098942-ZI-IPAK-E1C484C71C No. HP : 82278239633	19 Juni 2024
45	Naturwis,SH , MH R-098942-ZI-IPAK-2B130CFA53 No. HP : 81271499018	19 Juni 2024
46	Jhon Fredi Joniansa SH R-098942-ZI-IPAK-37A07DF61B No. HP : 82306533101	19 Juni 2024
47	Rudi Interwijaya ST R-098942-ZI-IPAK-04E45DC0B1 No. HP : 81322778818	19 Juni 2024
48	Edi Kurniawan R-098942-ZI-IPAK-C27B11FF6A No. HP : 83171934219	19 Juni 2024
49	Ir. KH. Ibrahim Khan R-098942-ZI-IPAK-A799E66443 No. HP : 82176647838	19 Juni 2024
50	Andre Dwiyan Cahyadi, SH R-098942-ZI-IPAK-B7DF7C6176 No. HP : 81369081082	19 Juni 2024
51	Ainal Yakin,S.Sy.,MH R-098942-ZI-IPAK-4FC4A41BB7 No. HP : 895620502882	19 Juni 2024
52	Jurnalis,SH R-098942-ZI-IPAK-35E1472DB1 No. HP : 81271325433	19 Juni 2024
53	Kamto Nababan, SH R-098942-ZI-IPAK-0366B0984E No. HP : 81377608736	14 Juni 2024
54	Meryani R-098942-ZI-IPAK-E6912CC928 No. HP : 82176242526	14 Juni 2024

55	Diana R-098942-ZI-IPAK-88569C2184 No. HP : 81222129800	14 Juni 2024
56	Devi R-098942-ZI-IPAK-E23CB80246 No. HP : 81273690917	14 Juni 2024
57	Andi R-098942-ZI-IPAK-A1D4FE8F04 No. HP : 81273422940	14 Juni 2024
58	Indra R-098942-ZI-IPAK-FF3525FD6B No. HP : 82145672700	14 Juni 2024
59	Yudi R-098942-ZI-IPAK-BD564E2277 No. HP : 82145672700	14 Juni 2024
60	Sugianto R-098942-ZI-IPAK-7C09FB85C3 No. HP : 82258495253	13 Juni 2024
61	Apriansyah R-098942-ZI-IPAK-DEBF1C9B6C No. HP : 85769641665	13 Juni 2024
62	Hj Siti Baroro, SE, M.Si R-098942-ZI-IPAK-5C1AE8A7C6 No. HP : 85769641665	13 Juni 2024
63	Hendra Irawan R-098942-ZI-IPAK-30D71179E2 No. HP : 81274868020	13 Juni 2024
64	Ristian SH R-098942-ZI-IPAK-6888F0B6CF No. HP : 81373467442	13 Juni 2024
65	Rozi R-098942-ZI-IPAK-18E6AE4DF0 No. HP : 81398770022	13 Juni 2024
66	Sumedi Yono R-098942-ZI-IPAK-0008853FBD No. HP : 8217797777	12 Juni 2024
67	Ade Purwanto R-098942-ZI-IPAK-D9D8E417B3 No. HP : 85381179114	12 Juni 2024
68	Aprilliasari R-098942-ZI-IPAK-CB74141FC1 No. HP : 95327922548	12 Juni 2024
69	Fitri Ilmuwan P R-098942-ZI-IPAK-D82B5FDBB5 No. HP : 8573822940	12 Juni 2024
70	Maseha R-098942-ZI-IPAK-A65CC3B344 No. HP : 81316050506	12 Juni 2024
71	Ainul Yakin R-098942-ZI-IPAK-5B9EE849CC No. HP : 8226989805	12 Juni 2024
72	Ernawati R-098942-ZI-IPAK-04B69803AE No. HP : 81366433393	12 Juni 2024
73	Arief R, SH R-098942-ZI-IPAK-C27A4A07D6 No. HP : 81292610201	12 Juni 2024
74	Ahmad Radian R-098942-ZI-IPAK-3F40586F6A No. HP : 85235225319	12 Juni 2024
75	Agus Suri	12 Juni 2024

	R-098942-ZI-IPAK-217FBCA89B No. HP : 85273281749	
76	Jauhari R-098942-ZI-IPAK-6668096353 No. HP : 85273281749	12 Juni 2024
77	Nurlailatul Qodar R-098942-ZI-IPAK-98AD82E9BE No. HP : 81377580737	12 Juni 2024
78	Ali Sadikin R-098942-ZI-IPAK-37BA52F64A No. HP : 82111424166	12 Juni 2024
79	Anthony Mulya R-098942-ZI-IPAK-FB7E59FC51 No. HP : 8117391064	10 Juni 2024
80	Tyas R-098942-ZI-IPAK-971F5F8B96 No. HP : 89502309102	10 Juni 2024
81	Ilham Syaputra R-098942-ZI-IPAK-6956D8DE97 No. HP : 81278693119	10 Juni 2024
82	Edi H R-098942-ZI-IPAK-F0E15EF873 No. HP : 85366010117	10 Juni 2024
83	Intan R-098942-ZI-IPAK-CE48F47122 No. HP : 82175076165	10 Juni 2024
84	Fuadi Helmi R-098942-ZI-IPAK-B790E51E1A No. HP : 8127325543	10 Juni 2024
85	M. Asrool Fadly FZ R-098942-ZI-IPAK-EB45261069 No. HP : 87897774233	10 Juni 2024
86	Apriansyah R-098942-ZI-IPAK-4BE24F5CE2 No. HP : 85269693111	10 Juni 2024
87	M. Akbar, SH R-098942-ZI-IPAK-2C310A479E No. HP : 82380500811	10 Juni 2024
88	Heriyanto Serumpun,SH R-098942-ZI-IPAK-26C4E5EFF3 No. HP : 81287131956	5 Juni 2024
89	Subrata,sh R-098942-ZI-IPAK-364FCFB283 No. HP : 82169226225	5 Juni 2024
90	Heryadi,SH R-098942-ZI-IPAK-0712B6FB0B No. HP : 8117303505	5 Juni 2024
91	Edison Dahlan,SH,MH R-098942-ZI-IPAK-54F3B07B51 No. HP : 8127349094	5 Juni 2024
92	Drs. Yufrizal, M.M R-098942-ZI-IPAK-90565D1115 No. HP : 8117199633	5 Juni 2024
93	Muhamad Jauhari, S.H. R-098942-ZI-IPAK-F69623E85B No. HP : 81271119513	5 Juni 2024
94	Sapta Simon,SH R-098942-ZI-IPAK-2F9953FFF1 No. HP : 87782951000	5 Juni 2024
95	Ainal Yakin,S.Sy.,MH R-098942-ZI-IPAK-63299994DD	5 Juni 2024

	No. HP : 895620502882	
96	Nopriyansah,S.Sy.,MH R-098942-ZI-IPAK-26F0B515EB No. HP : 85377229798	5 Juni 2024
97	Muhammad Jauhari, S.H. R-098942-ZI-IPAK-C5F145C279 No. HP : 81271119513	4 Juni 2024
98	Dewi Puspitasari R-098942-ZI-IPAK-D9D8A92A75 No. HP : 85760805882	4 Juni 2024
99	Karina Wiji Lestari R-098942-ZI-IPAK-92DFE2788A No. HP : 85760805882	4 Juni 2024
100	Rolen Siagian, SH R-098942-ZI-IPAK-4115133929 No. HP : 8127104042	4 Juni 2024
101	Hendri Umar Adi Kusuma R-098942-ZI-IPAK-F423D927A2 No. HP : 82178579926	3 Juni 2024
102	Anton Nurdin Haka Putra R-098942-ZI-IPAK-52BAB4A04E No. HP : 81279177429	3 Juni 2024
103	Agus Effendi,SH R-098942-ZI-IPAK-1F6EDEA337 No. HP : 8127118312	3 Juni 2024
104	Sudriman Hamidi, SH, MH R-098942-ZI-IPAK-65A8C654CD No. HP : 85367484477	3 Juni 2024
105	Muhammad Yusuf Amir, SH.,MH R-098942-ZI-IPAK-FE14BB0B81 No. HP : 83180007068	3 Juni 2024
106	Firdaus Zahari, SH R-098942-ZI-IPAK-4EE55EE06D No. HP : 82184217272	3 Juni 2024
107	Bobby R-098942-ZI-IPAK-B5C8FAE144 No. HP : 81222163337	3 Juni 2024
108	Hans R-098942-ZI-IPAK-1653EA06AD No. HP : 8993793820	3 Juni 2024
109	Muhamad Ibnu R-098942-ZI-IPAK-B5067502F6 No. HP : 8993793820	3 Juni 2024
110	Sudarman, SH R-098942-ZI-IPAK-C11167CEE9 No. HP : 81273905123	22 Mei 2024
111	Bonaventura Bima Prakoso R-098942-ZI-IPAK-785D60F766 No. HP : 82177700069	22 Mei 2024
112	Andreas Aprilius Patar Siagian R-098942-ZI-IPAK-3FD1AB6CF6 No. HP : 81344217320	22 Mei 2024
113	Muhammad Fuad Alfero R-098942-ZI-IPAK-6C08E00D43 No. HP : 82378839853	22 Mei 2024
114	Muhammad Fuad Alfero R-098942-ZI-IPAK-FDCE3F8AFF No. HP : 82378839853	22 Mei 2024
115	ADITYA ASKARI R-098942-ZI-IPAK-242731A3C5 No. HP : 811794662	22 Mei 2024



116	Ivan Dwi Aldo Egatama R-098942-ZI-IPAK-3C099D725C No. HP : 85783392445	22 Mei 2024
117	SYANDHY PUTRA R-098942-ZI-IPAK-7A5A5C1696 No. HP : 81322993112	22 Mei 2024
118	SHERLY MARISSA R-098942-ZI-IPAK-05EE85CAB4 No. HP : 811788216	22 Mei 2024
119	Hendra, SH R-098942-ZI-IPAK-BE0F635FD6 No. HP : 82177650211	22 Mei 2024
120	Nurul R-098942-ZI-IPAK-79450552DB No. HP : 85211454577	7 Mei 2024
121	Aisyah R-098942-ZI-IPAK-D8D1ED58D9 No. HP : 83809665488	7 Mei 2024
122	Muhidin R-098942-ZI-IPAK-A58188AB96 No. HP : 85296498554	7 Mei 2024
123	Zailani R-098942-ZI-IPAK-CB48B84EB6 No. HP : 8964551178	7 Mei 2024
124	LILIS SUHARTI R-098942-ZI-IPAK-4FCE71C96D No. HP : 83177790200	2 Mei 2024
125	Indah Pertiwi R-098942-ZI-IPAK-ACBDBB0F7E No. HP : 82180604174	2 Mei 2024
126	Dimas Maulana R-098942-ZI-IPAK-F68F93FC47 No. HP : 82184272967	2 Mei 2024
127	DR AHMAD FAHMI SH S Sos MH MSi R-098942-ZI-IPAK-BBF39563CD No. HP : 8117105157	30 April 2024
128	MUHAMMAD ISA SE MH R-098942-ZI-IPAK-F3F4FDA930 No. HP : 8112252693	30 April 2024
129	Artha Asia R-098942-ZI-IPAK-396F54FA38 No. HP : 82227951239	29 April 2024
130	MISRI FITRIANY R-098942-ZI-IPAK-8AC254D2D5 No. HP : 82177700069	29 April 2024
131	Tommy Umbara, Sh R-098942-ZI-IPAK-4D8EE57CBB No. HP : 82371859232	29 April 2024
132	Agus Sari R-098942-ZI-IPAK-D5D4FA7E63 No. HP : 82279214155	29 April 2024
133	Ridho R-098942-ZI-IPAK-57F0ED55FD No. HP : 82371172959	29 April 2024
134	Yudi Al Munandar R-098942-ZI-IPAK-1704127274 No. HP : 82145672710	29 April 2024
135	Ristian SH R-098942-ZI-IPAK-4B6AF14520 No. HP : 81373467442	29 April 2024

136	Ani R-098942-ZI-IPAK-172D758B91 No. HP : 85212373818	26 April 2024
137	A.rizal,sh R-098942-ZI-IPAK-3F0E95F401 No. HP : 81273593500	26 April 2024
138	Andri Agusman Sh R-098942-ZI-IPAK-00CDDDB2801 No. HP : 81271021475	26 April 2024
139	Ahmad Isnaini R-098942-ZI-IPAK-AE92855428 No. HP : 81271232666	26 April 2024
140	Saipul Anwar R-098942-ZI-IPAK-FF7766D44A No. HP : 81367751343	26 April 2024
141	FAQIH R-098942-ZI-IPAK-E91C8FA3EC No. HP : 87899887890	26 April 2024
142	NUR DINA R-098942-ZI-IPAK-7B44A002E5 No. HP : 82181164609	26 April 2024
143	Rijen Kadin R-098942-ZI-IPAK-1AC56FF9E7 No. HP : 81373886262	26 April 2024
144	AMIRA SARI R-098942-ZI-IPAK-168514AE6D No. HP : 8127869687	26 April 2024
145	Madian R-098942-ZI-IPAK-82B3F0FCB4 No. HP : 82115566563	26 April 2024
146	Rendi Hirawansyah R-098942-ZI-IPAK-D89F6DB126 No. HP : 82355468987	26 April 2024
147	Erick Ersi Yusardi R-098942-ZI-IPAK-C1F28B7864 No. HP : 8117123333	26 April 2024
148	AGUS WIJAYA S Sos R-098942-ZI-IPAK-90276F32C0 No. HP : 81987692990	26 April 2024
149	ABDURRAHMAN SH R-098942-ZI-IPAK-67E9920883 No. HP : 85368569014	26 April 2024
150	MINTARIA SPd MM R-098942-ZI-IPAK-D78D3B60FF No. HP : 8117188516	26 April 2024
151	Sari R-098942-ZI-IPAK-F3CBA6898C No. HP : 81178827551	26 April 2024
152	Shanti Purnama R-098942-ZI-IPAK-5268E71598 No. HP : 85261190557	26 April 2024
153	Kurniawan R-098942-ZI-IPAK-7066CE2D80 No. HP : 811772661	26 April 2024
154	Putri Sagita R-098942-ZI-IPAK-8A0223F4E7 No. HP : 81367339011	26 April 2024
155	Marhana R-098942-ZI-IPAK-E364B929AE No. HP : 81295772038	26 April 2024
156	MUHAMMAD JOHAN ARIA PUTRA	26 April 2024

	R-098942-ZI-IPAK-1696A66F63 No. HP : 81327783661	
157	Marudut Sinaga R-098942-ZI-IPAK-C3AEA81A91 No. HP : 87899887890	26 April 2024
158	Sopan Sofian R-098942-ZI-IPAK-154C88621A No. HP : 81537376634	26 April 2024
159	Muhammad Ariestyo Rahadiyan R-098942-ZI-IPAK-3A2E142600 No. HP : 81377893011	26 April 2024
160	Mujaddid Islam, Sh,mh R-098942-ZI-IPAK-1768268B16 No. HP : 82176693814	24 April 2024
161	Devi R-098942-ZI-IPAK-CC2CD23A84 No. HP : 817800996	24 April 2024
162	Sudirman R-098942-ZI-IPAK-49063397EB No. HP : 85245554212	24 April 2024
163	M FIRMANSYAH R-098942-ZI-IPAK-36AD9E0809 No. HP : 85645457887	24 April 2024
164	FIPTO SUPRIYANTO R-098942-ZI-IPAK-41F8B9EA67 No. HP : 85368569014	24 April 2024
165	Susi Andri Yanti R-098942-ZI-IPAK-F363CC3BF2 No. HP : 87747523665	24 April 2024
166	Nopriyansyah R-098942-ZI-IPAK-90311980C4 No. HP : 8537722979798	24 April 2024
167	AHMAD HAMBALI R-098942-ZI-IPAK-DDB524733C No. HP : 85368569014	24 April 2024
168	MAWAR YULIANI R-098942-ZI-IPAK-975D9A50EC No. HP : 82177700069	24 April 2024
169	R M ROMADANI S TH I R-098942-ZI-IPAK-8DE3A15579 No. HP : 82378839853	24 April 2024
170	Lukman R-098942-ZI-IPAK-A3B3C66970 No. HP : 81277218943	24 April 2024
171	Eka Sulastri R-098942-ZI-IPAK-D918619B1D No. HP : 81278426463	24 April 2024
172	Sulaiman R-098942-ZI-IPAK-01C2FDF937 No. HP : 82155814155	23 April 2024
173	Abdurahman R-098942-ZI-IPAK-A7FEBC4402 No. HP : 85244115422	23 April 2024
174	Sri Wahyuni R-098942-ZI-IPAK-BBD46182C7 No. HP : 85296498554	23 April 2024
175	Ju R-098942-ZI-IPAK-DC8BF14AF0 No. HP : 8964551178	23 April 2024
176	Peter Edy Priyanto R-098942-ZI-IPAK-B3B53A7095	23 April 2024

	No. HP : 81368833996	
177	Haidir Kalingi S SOS R-098942-ZI-IPAK-1C0FC58FB2 No. HP : 8117664009	23 April 2024
178	Arum Wulandari R-098942-ZI-IPAK-F125634149 No. HP : 82155457890	23 April 2024
179	Yuliadi Ampratman R-098942-ZI-IPAK-B6A938D107 No. HP : 81171292207	23 April 2024
180	Ilham R-098942-ZI-IPAK-A3A345DE75 No. HP : 87744128556	23 April 2024
181	Ikmal Nurul R-098942-ZI-IPAK-AA7AFE8416 No. HP : 87894561224	23 April 2024
182	Cecep R-098942-ZI-IPAK-CB1069E298 No. HP : 87849441547	23 April 2024
183	Haris Akbar R-098942-ZI-IPAK-DB5B787320 No. HP : 082155457890	23 April 2024
184	Sudarman, SH R-098942-ZI-IPAK-1A45B83D8C No. HP : 81273905123	23 April 2024
185	Indra Kasyanto R-098942-ZI-IPAK-C113D7AD9F No. HP : 81295219115	23 April 2024
186	Ika R-098942-ZI-IPAK-B0E33172A3 No. HP : 85296498554	23 April 2024
187	Shanti R-098942-ZI-IPAK-03CA1D8C7F No. HP : 8964551178	23 April 2024
188	Sri Heryanti R-098942-ZI-IPAK-CC1C53E881 No. HP : 81365993591	23 April 2024
189	Heriyanto R-098942-ZI-IPAK-2098B981F6 No. HP : 81278339065	23 April 2024
190	AGUNG SAPUTRA R-098942-ZI-IPAK-87008C62CF No. HP : 81532278912	23 April 2024
191	M. Aka R-098942-ZI-IPAK-0400AD9862 No. HP : 8964551178	5 April 2024
192	Fitri Wulandari R-098942-ZI-IPAK-8B53044F06 No. HP : 85296498554	4 April 2024

## 2. Jenis Kelamin

Berdasarkan data dari Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) Dirjen Badilum, data jenis kelamin responden pada Pengadilan Negeri Palembang sebagai berikut:

**Tabel 10.**  
**Jenis Kelamin Responden**

No.	Jenis Kelamin	Frekuensi	Persentase (%)
1	Laki-laki	146	76,04
2	Perempuan	46	23,96
Jumlah		192	100

3. Tingkat Pendidikan Responden

Berdasarkan data dari Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) Dirjen Badilum, data tingkat pendidikan responden pada Pengadilan Negeri Palembang sebagai berikut:

**Tabel 11.**  
**Tingkat Pendidikan Responden**

No.	Pendidikan Terakhir	Frekuensi	Persentase (%)
1	Tidak Sekolah	0	0
2	SD	0	0
3	SMP	1	0,52
4	SMA	38	19,79
5	Diploma 1	0	0
6	Diploma 2	0	0
7	Diploma 3	3	1,56
8	S1	127	66,15
9	S2	23	11,98
10	S3	0	0
Jumlah		192	100

4. Pekerjaan Responden

Berdasarkan data dari Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) Dirjen Badilum, data pekerjaan responden pada Pengadilan Negeri Palembang sebagaimana dalam tabel dibawah ini yaitu:

**Tabel 12.**  
**Jenis Pekerjaan Responden**

No.	Jenis Pekerjaan	Jumlah	Persentase (%)
1	PNS	16	8,33
2	TNI	0	0
3	POLRI	3	1,56
4	Swasta	38	19,79
5	Wirausaha	16	8,33
6	Tenaga Kontrak	2	1,04
7	Lainnya	117	60,94

Jumlah	192	100
--------	-----	-----

5. Domisili Responden

Berdasarkan data dari Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) Dirjen Badilum, data domisili responden pada Pengadilan Negeri Palembang sebagai berikut:

**Tabel 13.**

**Domisili Responden**

No.	Domisili	Jumlah	Persentase (%)
1	JAMBI	1	0,52
2	SUMATERA SELATAN	189	98,44
3	BENGKULU	2	1,04
Jumlah		192	100

6. Data Layanan

Berdasarkan data dari Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) Dirjen Badilum, data layanan yang diperoleh responden pada Pengadilan Negeri Palembang sebagai berikut:

**Tabel 14.**

**Jenis Layanan yang dipergunakan Responden**

No.	Jenis Layanan	Frekuensi	Persentase (%)
1	Layanan Pidana	6	3,13
2	Layanan Perdata	41	21,35
3	Layanan Hukum / Informasi	139	72,40
4	Layanan Administrasi Umum	2	1,04
5	Layanan PHI	2	1,04
6	Layanan Tipikor	2	1,04
Jumlah		192	100

7. Data Umur Responden

Berdasarkan data dari Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) Dirjen Badilum, data umur responden pada Pengadilan Negeri Palembang yaitu :

**Tabel 15.**

**Usia Responden**

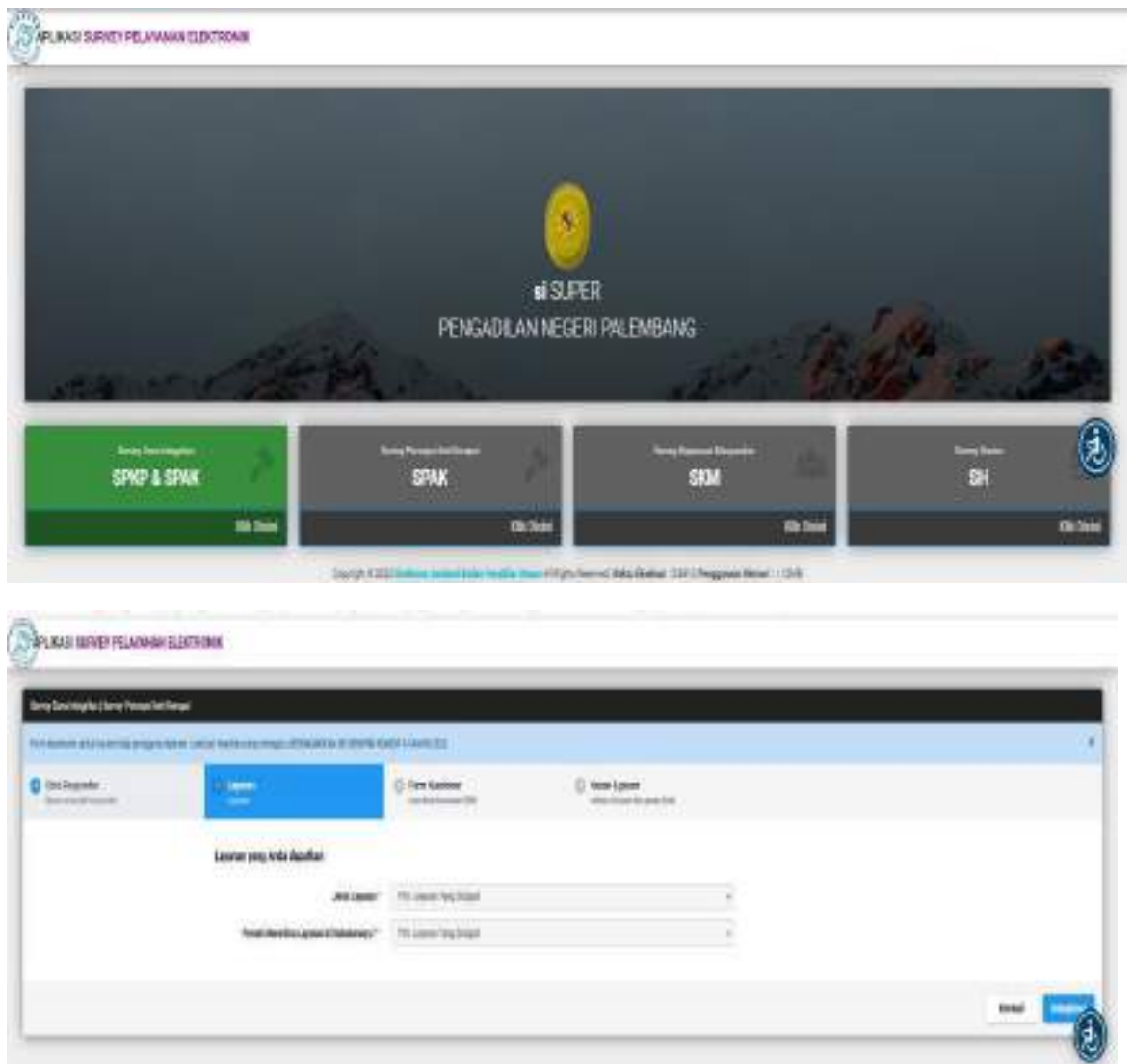
No.	Umur	Jumlah	Persentase (%)
1	18 - 28 Th	20	10,42
2	29 - 39 Th	75	39,06
3	40 - 49 Th	52	27,08
4	50 - 59 Th	37	19,27
5	60 - 69 Th	8	4,17

Jumlah	192	100
--------	-----	-----

**B. Data Dukung Lainnya**

Untuk melaksanakan survei, dilakukan secara elektronik menggunakan aplikasi SISUPER Pengadilan Negeri Palembang dengan alamat: <http://esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id/index.php/pengadilan/098942>

**Gambar 6.**  
**Foto/Capture Screen Aplikasi Survei Online SISUPER**



Survei Persepsi Pelanggan

1. Apakah tidak ada dekritisasi pada pelayanan yang dikumpulkan pada unit layanan ini?

- Seluruh petugas pada pengalihan tidak pernah memberikan pelayanan secara khusus atau membeda-bedakan karena faktor suku, agama, ketakutan, ancaman dan sejenisnya
- Sebagian besar petugas pada pengalihan tidak pernah memberikan pelayanan secara khusus atau membeda-bedakan karena faktor suku, agama, ketakutan, ancaman dan sejenisnya
- Sebagian kecil petugas pada pengalihan tidak pernah memberikan pelayanan secara khusus atau membeda-bedakan karena faktor suku, agama, ketakutan, ancaman dan sejenisnya
- Seluruh petugas pada pengalihan pernah memberikan pelayanan secara khusus atau membeda-bedakan karena faktor suku, agama, ketakutan, ancaman dan sejenisnya

2. Apakah tidak ada pelayanan di luar prosedur/kelembutan yang diberikan beres-beres pada unit layanan ini?

- Seluruh pelayanan yang diberikan oleh petugas sesuai dengan syarat/prosedur/kelembutan yang telah ditetapkan oleh pengalihan
- Sebagian besar pelayanan yang diberikan oleh petugas sesuai dengan syarat/prosedur/kelembutan yang telah ditetapkan oleh pengalihan
- Sebagian kecil pelayanan yang diberikan oleh petugas sesuai dengan syarat/prosedur/kelembutan yang telah ditetapkan oleh pengalihan
- Seluruh pelayanan yang diberikan oleh petugas tidak sesuai dengan syarat/prosedur/kelembutan yang telah ditetapkan oleh pengalihan

3. Apakah tidak ada penemuan masalah berupa uang/barang/fasilitas di luar ketentuan yang berlaku pada pengalihan?

- Petugas pelayanan tidak pernah memusuhkan masalah berupa (uang, barang, fasilitas dll) di luar ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengalihan
- Sebagian besar petugas pelayanan tidak pernah memusuhkan masalah berupa (uang, barang, fasilitas dll) di luar ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengalihan

4. Apakah tidak ada penemuan masalah berupa uang/barang/fasilitas di luar ketentuan yang berlaku pada pengalihan?

- Petugas pelayanan tidak pernah memusuhkan masalah berupa (uang, barang, fasilitas dll) di luar ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengalihan
- Sebagian besar petugas pelayanan tidak pernah memusuhkan masalah berupa (uang, barang, fasilitas dll) di luar ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengalihan
- Petugas pelayanan sering memusuhkan masalah berupa (uang, barang, fasilitas dll) di luar ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengalihan
- Petugas pelayanan selalu memusuhkan masalah berupa (uang, barang, fasilitas dll) di luar ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengalihan

5. Apakah tidak ada prosedur lain seperti permintaan pembayaran atau layanan yang diterima pengguna layanan di luar tarif resmi pada unit layanan ini?

- Petugas layanan tidak pernah meminta pembayaran atau layanan yang diterima pengguna layanan di luar tarif resmi seperti (uang rokok, uang terima kasih dll)
- Sebagian besar petugas layanan tidak pernah meminta pembayaran atau layanan yang diterima pengguna layanan di luar tarif resmi seperti (uang rokok, uang terima kasih dll)
- Sebagian kecil petugas layanan sering meminta pembayaran atau layanan yang diterima pengguna layanan di luar tarif resmi seperti (uang rokok, uang terima kasih dll)
- Sebagian besar petugas layanan selalu meminta pembayaran atau layanan yang diterima pengguna layanan di luar tarif resmi seperti (uang rokok, uang terima kasih dll)

6. Apakah tidak ada praktik perسوبan/penunda yang tidak resmi yang diterapkan pada unit layanan ini?

- Seluruh petugas pelayanan tidak pernah melakukan praktik perسوبan/penunda tidak resmi pada unit layanan di pengalihan
- Sebagian besar petugas pelayanan tidak pernah melakukan praktik perسوبan/penunda tidak resmi pada unit layanan di pengalihan
- Petugas pelayanan sering melakukan praktik perسوبan/penunda tidak resmi pada unit layanan di pengalihan
- Petugas pelayanan selalu melakukan praktik perسوبan/penunda tidak resmi pada unit layanan di pengalihan

Selesai

Survei Persepsi Pelanggan

2. Apakah tidak ada prosedur lain seperti permintaan pembayaran atau layanan yang diterima pengguna layanan di luar tarif resmi pada unit layanan ini?

3. Apakah tidak ada praktik perسوبan/penunda yang tidak resmi yang diterapkan pada unit layanan ini?

4. Apakah tidak ada prosedur lain seperti permintaan pembayaran atau layanan yang diterima pengguna layanan di luar tarif resmi pada unit layanan ini?

5. Apakah tidak ada praktik perسوبan/penunda yang tidak resmi yang diterapkan pada unit layanan ini?



## LAMPIRAN-LAMPIRAN

## HASIL SURVEY IPAK TRIWULAN II PENGADILAN NEGERI PALEMBANG



## DATA UMUR RESPONDER IPAK TRIWULAN II DARI APLIKASI SISUPER

Indeks Total	Data Umum Responden	Data Demografi Responden	Data Umur Responden	Data Layanan	Nilai Per Umur
			Deskripsi		Jumlah ( Orang )
					% ( Persen )
			18 - 28 Th		29
			29 - 35 Th		74
			40 - 45 Th		51
			50 - 55 Th		37
			60 - 65 Th		8
			Total		190

## DATA NILAI PER UNSUR IPAK TRIWULAN II DARI APLIKASI SISUPER

Indeks Total	Data Umum Responden	Data Demografi Responden	Data Umur Responden	Data Layanan	Nilai Per Unsur		
Deskripsi	U1	U2	U3	U4	U5	Keterangan	
Jumlah	758	747	750	752	759		
NRR Per RL	3,948	3,891	3,906	3,917	3,953	19,615	
NRR Tertimbang	0,790	0,778	0,781	0,783	0,791	3,923	
<b>IPAKZI Unit Pelayanan</b>						<b>98,07</b>	

## DATA LAYANAN

Indeks Total	Data Umum Responden	Data Demografi Responden	Data Umur Responden	Data Layanan	Nilai Per Unsur
Layanan					Jumlah ( Orang )
1 Layanan Pidana					6
2 Layanan Perdata					41
3 Layanan Hukum / Informasi					139
4 Layanan Administrasi Umum					2
5 Layanan PHH					2
6 Layanan Tipikor					2

## TIGA UNSUR TERENDAH

### EVALUASI NILAI UNSUR

3 Unsur Terendah

3 Unsur Tertinggi

No.	Unsur	Nilai
1	Apakah tidak ada pelayanan diluar prosedur/ketentuan yang terindikasi kecurangan pada unit layanan ini ?	747
2	Apakah tidak ada penerimaan imbalan berupa uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada pengadilan ?	750
3	Apakah tidak ada pungutan liar seperti permintaan pembayaran atas layanan yang diterima pengguna layanan di luar tarif resmi pada unit layanan ini ?	752

## TIGA UNSUR TERTINGGI

### EVALUASI NILAI UNSUR

3 Unsur Terendah

3 Unsur Tertinggi

No.	Unsur	Nilai
1	Apakah tidak ada praktek percaloan/perantara yang tidak resmi yang diterapkan pada unit layanan ini ?	759
2	Apakah tidak ada diskriminasi pada pelayanan yang disampaikan pada unit layanan ini ?	758
3	Apakah tidak ada pungutan liar seperti permintaan pembayaran atas layanan yang diterima pengguna layanan di luar tarif resmi pada unit layanan ini ?	752